Joan Banyuls Sánchez

Tema1: Identificación de Sistemas de Gestión ERP-CRM

Actividad 2: Caso de estudio

* **Necesidad de ERP, CRM, BI, HCM, SCM y BPM dados los datos de una empresa ficticia, razonando la necesidad o no de dichos elementos.**

En cuanto a los módulos que debe adquirir la empresa Abacus para mejorar y de esa manera seguir creciendo, en primer lugar se debería de adquirir el módulo ERP. El módulo ERP les serviría, a causa del crecimiento que están experimentando y la creación de varios departamentos, para que los datos de la empresa estén integrados y conectados para que de esa manera tengan una mejor gestión de dichos datos. También recomendaría a la empresa adquirir el módulo de CRM, ya que con los 4.500 clientes que tienen, podrían gestionar las relaciones de una manera más organizada. Por otra parte sugeriría adquirir también el módulo de BI, ya que de esta manera ayudaría a facilitar la toma de decisiones sobre el negocio. Recomendaría también adquirir el modulo de HCM, ya que de esta manera puede tener controlado la productividad de los empleados y tener automatizado todos los procesos relacionados con el personal y de esta manera tener una departamento de RRHH con la mayor eficiencia posible. El modulo de SCM, ya que de esta manera ayuda a gestionar toda la serie de proveedores, suministradores... y también ayuda a localizar problemas potenciales y buscar alternativas para resolverlos.